

Med beröm godkänt

- CHEFENS LEDARSKAP



DiK

Cheferna spelar viktiga roller i företag och organisationer. Hur medarbetarna uppfattar dem och det ledarskap de utövar är intressant ur flera perspektiv vilka alla kan kopplas till organisationens produktivitet och konkurrenskraft. Utöver medarbetarnas förståelse för uppdrag och det egna arbetets

koppling till verksamhetens mål är cheferna också viktiga för arbetsplatsens miljö och kultur. God arbetsmiljö, vilket även inrymmer arbetsplatskulturen, har både betydelse för produktivitet, verksamhetsutveckling och för företagets möjligheter att locka till sig de medarbetare man behöver.

POSITIV BILD

DIK har gjort i en panelundersökning frågat medlemmarna hur de uppfattar det ledarskap den närmaste chefen utövar och hur deras egna ambitioner att själva axla chefsrollen ser ut. De som har deltagit i undersökningen är både chefer och medarbetare – även cheferna har chefer. Merparten är dock medarbetare, 87 procent av informanterna.

Det är en slående positiv bild av chefernas ledar-

*”Det är en
slående
positiv bild
av chefernas
ledarskap”*

skap som växer fram i DIK:s undersökning. Vi har ställt frågor om chefernas tillgänglighet, kunskap om medarbetarnas arbete, kommunikation, förtroende, feedback och andra dimensioner som sammantaget ger en förståelse för hur informanterna skattar sin närmaste chefs ledarskap. De flesta frågorna har fyra svarsalternativ där det har varit möjligt att helt, delvis, knappt eller inte alls instämma i påståenden som DIK gör om den närmaste chefernas ledarskap. DIK-medlemmarnas chefer får med beröm godkänt av sina medarbetare. 74 procent uppger på en direkt fråga att de är mycket eller ganska nöjda med det ledarskap som den närmaste chefen utövar.

CHEFERNA ÄR TILLGÄNGLIGA

Chefernas tillgänglighet är hög. Knappt hälften av panelmedlemmarna instämmer helt i påståendet att det är lätt att få träffa chefen när man behöver det för att kunna fullgöra sina arbetsuppgifter. Sammanlagt 87 procent instämmer helt eller delvis i påståendet. Bland de manliga informanterna är det ännu fler som upplever sig ha tillgång till chefen.

Panelmedlemmarna känner förtroende för sina chefer och upplever att de kan ta upp känsliga frågor i samtalen dem emellan. 47 procent instämmer helt i påståendet och ytterligare 34 procent instämmer delvis.

Förbättringsområden finns, men även här är bilden av den närmaste chefernas förmågor mer positiv än tvärtom.

44 procent av panelmedlemmarna menar att chefen delvis har god inblick i hur de utför sitt arbete. 29 procent instämmer tillfullo. Däremot är det färre som upplever återkopplingen på utfört arbete som tillräckligt god och regelbunden. 39 procent instämmer delvis i påståendet och 28 procent instämmer knappt.

Cheferna utövar ett relativt gott kommunikativt ledarskap. Bland dem som har besvarat enkäten är det 41 procent som delvis håller med om att de på ett bra sätt får reda på förändringar i organisation och omvärld från chefen. 34 procent instämmer helt och endast 8 procent instämmer inte alls. En närbesläktad fråga handlar om hur goda förutsättningar cheferna ger medarbetarna att förstå hur deras arbete anknyter till helheten i organisationen. 40 procent uppger att de delvis håller med om påståendet, 33 procent instämmer helt. Männerna upplever i ännu högre utsträckning att deras chefer ger dem dessa förutsättningar, 41 procent instämmer helt i att den närmaste chefen kopplar deras arbete till helheten på ett tydligt sätt.

PRIVAT SEKTOR NÖJDARE

Anställda i privat sektor är överlag lite nöjdare med sina chefer i ledarskapsfrågorna. De flesta av dessa skillnader är dessutom statistiskt säkerställda.

Den stora merparten av dem som ingår i undersökningen uppger att de har haft utvecklingssamtal med sin chef det senaste året (78 procent). Något färre

”74 procent är mycket eller ganska nöjda med det ledarskap som den närmaste chefen utövar.”

bland dem som är under 35 år. 61 procent är ganska nöjda med sitt samtal. Endast 3 procent är mycket missnöjda.

Jämfört med dem som har haft utvecklingssamtal är det färre som har haft lönesamtal, 62 procent. Ännu färre bland dem under 35 år. Färre är också nöjda med sitt lönesamtal, men det är fortfarande fler än hälften som är nöjda. Vad som inte framgår i undersökningen är vad panelmedlemmarna menar med utvecklingssamtal, medarbetarsamtal eller lönesamtal och i vilken form dessa har genomförts.

En glädjande stor andel av panelmedlemmarna kan tänka sig att söka tjänst som chef, 43 procent. Här finns skillnad mellan könen. Medan 53 procent av männen uppger att de kan tänka sig att söka jobb som chef kan enbart 40 procent av kvinnorna tänka sig detsamma. De två största skälen som anges för att inte söka chefsjobb är att man inte är intresserad av att bli chef, 45 procent, och att det inte passar med den nuvarande livssituationen, 19 procent.

Undersökningen gjordes av Novus Opion under perioden 14-18 januari 2011. 1 187 personer ur DIK:s medlemspanel deltog i undersökningen.

